



## **Retningslinjer ved lukning af vandforsyningen pga. restance**

Vandværkets ret til at lukke for vandet fremgår af regulativet i afsnit 14.1.2:

”Betales driftsbidraget ikke inden for den fastsatte frist, kan vandforsyningen lukke for vandet. Aflukning vil blive varslet mindst fem arbejdsdage inden lukningen foretages.”

Bestemmelsen er klar og uden betingelser. Der kan altid lukkes for vandet, hvis ejeren ikke betaler vandregningen til tiden. Der kan lukkes for vandet, uanset hvilke konsekvenser det får for ejeren eller eventuelle lejere.

Vandværket skal hverken tage sociale eller erhvervsmæssige hensyn. Vandværket betragtes som en simpel kreditor, og vandværket reagerer derfor også på samme måde. Det betyder, at man kun får leveret vand, så længe der betales.

Vandværket har efter vandforsyningsloven forsyningspligt – mod betaling - til alle ejendomme indenfor forsyningsområdet. Betales der ikke for vandet, lukkes der for vandtilførslen.

### **1. Varsling af lukning**

#### **1.1. Rykkerbrev**

Inden vandværket lukker for vandet, skal ejeren skriftligt anmodes om, at indbetale det manglende beløb. Der udsendes rykkerbrev 1 og 2, og i disse rykkerbreve anføres en frist for betaling af det skyldige beløb. Rykkergebyr iht. gældende taksblad pålignes den enkelte rykkerskrivelse.

Fristen for betaling sættes til 10 dage.

Rykkerbreve udsendes af den på generalforsamling valgte revisor/forretningsfører. Revisor orienterer vandværkets kasserer om manglende betalinger.

#### **1.2. Lukkebrev**

Hvis ejeren ikke betaler iht. rykkerbrevets frist, sendes et lukkebrev med flg. tekst:

*”Lukkevarsel*



*Ved en gennemgang af vort bogholderi pr. xx.xx.xxx må Farnæs Vandværk desværre konstatere, at det skyldige beløb udgørende xxxx,xx ikke er indbetalt rettidigt.*

*Såfremt det skyldige beløb ikke er indbetalt 10 dage fra fremsendelsen af dette lukkevarsel, vil vandforsyningen til ejendommen blive afbrudt uden yderligere varsler.*

*Farnæs Vandværk forbeholder sig ligeledes retten til at overgive fordringen til inkasso eller inddrivelse via Fogedretten.*

*Gebyrer for lukning/åbning af vandforsyningen vil blive pålignet iht. Farnæs Vandværks takstblad*

*Såfremt det skyldige beløb er indbetalt og har krydset dette brev, bedes der rettet henvendelse til xxxxxxxxxxxxxx*

*Med venlig hilsen”*

Lukkebrevet fremsendes af den på generalforsamlingen valgte revisor/forretningsfører både som almindeligt og anbefalet brev.

En genåbning af vandet kan først finde sted, når det skyldige beløb og gebyret er betalt.

Nægter ejeren at modtage det anbefalede brev, lukkes der alligevel for vandet. Vandværket har gjort, hvad der er muligt for at informere ejeren, og det kan ikke lægges vandværket til last, at ejeren ikke vil modtage informationen.

## **2. Lukningen gennemføres**

Vandtilførslen til ejendommen kan lukkes ved enten at lukke og plumbere haner og ventiler i målerbrønden eller ved at skære stikledningen til målerbrønden over uden for skel.

Hvis vandværket benytter plumbning, skal vandværket jævnligt kontrollere, at plomberne ikke er blevet brudt.

Hvis det konstateres, at plomberne er brudt og forsyningen er genoptaget, er der tale om en ulovlig handling, som skal anmeldes til politiet. Derudover skal vandværket beslutte, hvordan der rent praktisk bliver lukket for vandet igen.



Regulativet indeholder bestemmelser om, at vandværkets ansatte mod forevisning af legitimation, skal have adgang til ethvert sted på ejendommen, hvor der er vandinstallationer. Formålet er at sikre, at forbruget kan kontrolleres og at vedligeholdelse eller udskiftning af vandmåleren kan finde sted.

Men regulativet giver ikke hjemmel til, at vandværkets ansatte kan få adgang til selve grunden. Hverken for at fjerne måleren eller for at betjene en stophane i forbindelse med lukning.

Hvis vandværket bliver nægtet adgang til ejendommen, er der ikke andet at gøre end at grave ned til stikledningen og afbryde udenfor skel.